

Privacyverklaring

Bedrijfsboek Tilburg

In dit document leg ik uit hoe ik omga met uw persoonlijke gegevens. Ook leest u wat uw rechten zijn met betrekking tot uw gegevens waarover ik beschik. Hebt u hier vragen over of bent u het ergens niet mee eens, aarzel dan niet contact met mij op te nemen!

Mijn naam is Theo van Etten. Ik ben de eigenaar van Bedrijfsboek Tilburg en daardoor verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring kunt u (onder andere) lezen om welke gegevens het gaat.

Mijn contactgegevens zijn:

Bedrijfsboek Tilburg
Hoefstraat 292
5014 NS Tilburg
T: 013 - 544 64 62
M: 06 – 23 13 29 01
W: www.bedrijfsboektilburg.nl
E: info@theovanetten.nl

Persoonsgegevens, doel en grondslag

Bedrijfsboek Tilburg is een activiteit van Tekstbureau Theo van Etten. Als ik een boek voor uw samenstel sluiten wij een zakelijke overeenkomst. Dat geldt overigens ook voor andere opdrachten die ik voor u uitvoer. Om die overeenkomst netjes uit te voeren, heb ik informatie van u nodig. Bijvoorbeeld om u te kunnen bellen of mailen als ik vragen heb. Maar ook om u een offerte of factuur te kunnen sturen. En eventueel om u te informeren over (wijzigingen in) mijn dienstenpakket.

Voor dit doel vraag ik u de volgende gegevens aan mij door te geven:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Als ik informatie nodig heb over mensen die jonger zijn dan 16 jaar, vraag ik vooraf toestemming aan de ouders of de voogd. Ik kan echter niet controleren hoe oud mijn websitebezoekers zijn. Daarom raad ik ouders aan de online activiteiten van hun kinderen goed te volgen. Zodat voorkomen kan worden dat ik via mijn website gegevens ontvang zonder dat ik toestemming van de ouders heb. Mocht u ervan overtuigd zijn, dat dat toch gebeurd is, neem dan contact met mij op. De betreffende informatie verwijder ik dan uit mijn systemen.

Beveiliging

Om de opdrachten van Bedrijfsboek Tilburg netjes te kunnen uitvoeren, werk ik met bepaalde computersystemen. Daarin worden ook uw gegevens bewaard. Uiteraard ga ik hier zorgvuldig mee om. Zo heb ik mijn PC en laptop beveiligd met een wachtwoord en een virusscanner.

Omdat mijn website wordt gehost via Puntmedia, staan jouw gegevens ook op de (SSL-gecertificeerde) server van dit bedrijf. Ook mijn e-mail account is op deze manier beveiligd.

Systemen

Hierna volgt een opsomming van mijn systemen voor zover die verband houden met uw persoonsgegevens:

Systeem	Doel
Microsoft Outlook	Communicatie via e-mail
Windows Live Mail	Communicatie via e-mail
Dropbox	Opslag en back-up van bestanden, offertes en facturen
Externe harde schijf	Opslag en back-up van bestanden, offertes en facturen
iPhone	E-mail en WhatsApp

Bewaartermijn

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Dat betekent dat ik ze uiterlijk na 7 jaar (de wettelijke bewaartermijn) vernietig. Tenzij wij in de tussentijd opnieuw een overeenkomst hebben gesloten natuurlijk. Papieren documenten vernietig ik direct na gebruik.

Mocht u de termijn van 7 jaar te lang vinden, neem dan contact met mij op.

Delen van persoonsgegevens met derden

Soms werk ik samen met derden om een opdracht te kunnen uitvoeren. Ik maak geen gebruik van diensten van derden zoals een boekhouder, accountant of fiscalist. Als ik uw gegevens met dergelijke partners deel, dan zal ik u daarover informeren. Ook sluit ik dan een bewerkingsovereenkomst om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen. Overigens blijf ik daar zelf verantwoordelijk voor.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website van Bedrijfsboek Tilburg gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Jouw rechten: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wilt u uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of verwijderen, dan is dat altijd mogelijk. Ook kunt u een eerder gegeven toestemming voor gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Verder kunt u mij vragen om de persoonsgegevens waarover ik beschik, in een computerbestand naar u of een organisatie van uw keuze te sturen.

Wel vraag ik u dan een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Zodat ik er zeker van ben dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. U kunt in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) gerust zwart maken, zodat uw privacy beschermd is. Ik reageer daarna zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

Klacht?

Verder wijs ik u op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Ten leste

Ik neem de bescherming van uw gegevens zeer serieus. Daarom neem ik passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met mij op via: info@theovanetten.nl.

En mocht er nou toch iets misgaan...

Stel dat mijn laptop gestolen wordt of mijn PC wordt gehackt, dan heb ik een zogenaamd 'datalek'. Ik meld dat dan direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens. En uiteraard breng ik u ook op de hoogte.

Met vriendelijke groeten,
Theo van Etten